

## Vnitřní řád ambulance

Praktické lékařství, AP s.r.o. ICO : 06931430

sídlo: Zahořany 65 , Domažlice 34401 ordinace . Kpt. Jaroše 24, Tábor 39003

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející, vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste vyhledali naši péči. Jsme soukromým zařízením a zabýváme ambulantní specializovanou péčí v oboru všeobecné praktické lékařství (praktický lékař pro dospělé). Náš tým je připraven Vám poskytnout kvalitní zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícími personálem stanovených pravidel a doporučení.

1. **Identifikace:** Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout. Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.
2. **Cenné předměty, peníze :**Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Všechny naše ordinace jsou vybaveny převlékacími kouty či věšáky na kabáty, kde si své osobní věci můžete pohodlně odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.
3. **Vnitřní režim:** Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu. Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření.
4. **Pořadí pacientů, objednávání :**Na vyšetření či ošetření se prosím předem objednejte. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Dodržujte datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál.
5. **Doprovod pacienta:** V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevodíte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.
6. **Úhrada péče :**Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.
7. **Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům:**Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko. Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.
8. **Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení:** Máme taktéž rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční.
9. **Závěrečná ustanovení**  
Tento vnitřní řád je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to na webových stránkách ludekbartak.cz, a dále je fyzicky umístěn v prostorách ordinace.